

# POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA



A Direção da **FONT SALEM** apoia incondicionalmente os sistemas de gestão de qualidade, a segurança alimentar, o meio ambiente, a eficiência energética e a segurança e saúde no trabalho, em todas as nossas empresas, como princípios básicos da nossa gestão empresarial, e comprometemo-nos a:

- ◉ Elaborar e facilitar aos nossos clientes produtos e serviços seguros e inócuos.
- ◉ Planificar, implementar, rever e melhorar continuamente todos os nossos processos para garantir a eficácia e eficiência do desempenho dos mesmos.
- ◉ Fomentar a inovação e o desenvolvimento de novos produtos, serviços, processos, sistemas de comercialização e métodos de organização que nos permitam otimizar os recursos (humanos, económicos e materiais) e incrementar a competitividade.
- ◉ Continuar a cumprir e até onde seja possível, ir mais além das exigências da legislação e normas aplicáveis a todas as nossas actividades, assim como outros requisitos subscritos.
- ◉ Promover a participação activa de toda a organização no cumprimento destes princípios mediante a comunicação, a sensibilização, o trabalho de equipa e a formação contínua nos distintos âmbitos, tanto aos nossos colaboradores como aos colaboradores dos nossos fornecedores e empresas contratadas.
- ◉ Potenciar a prevenção antes da correcção em todas as actuações e trabalhar para alcançar os objectivos de gestão que derivam desta política e avaliar o desempenho contínuo dos nossos processos com um foco orientado a implementar acções afastar os riscos e oportunidades.
- ◉ Comunicar esta política de gestão integrada a todas as partes interessadas.

## QUALIDADE



- ◉ Conhecer as necessidades e expectativas dos nossos clientes e consumidores para garantir a elaboração de produtos e a prestação de serviços que permitam obter a sua máxima satisfação adaptando-nos às suas necessidades.
- ◉ Considerar a atenção ao cliente e a assessoria técnica, como um aspecto prioritário em todas as nossas actividades.
- ◉ Fomentar relações duradouras e estáveis com os fornecedores externos para garantir o seu compromisso e envolvimento na nossa

### A SATISFAÇÃO DO TRABALHO BEM FEITO



## MEIO AMBIENTE E EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

- ◉ Promover a sustentabilidade, a proximidade e a transparência ambiental, social e económica em todas as nossas actividades.
- ◉ Garantir a melhoria contínua no desempenho energético com base nos recursos necessários para otimizar o seu uso e consumo de energia.
- ◉ Minimizar o impacto ambiental mediante o compromisso da protecção do meio ambiente, a conservação dos recursos naturais e a prevenção da contaminação, contemplada em todo o ciclo de vida dos nossos produtos e serviços.
- ◉ Apoiar o desenvolvimento, a aquisição de produtos e serviços energeticamente eficientes.
- ◉ Promover as acções de Reduzir, Reutilizar e Reciclar.

### RESPEITANDO O NOSSO AMBIENTE

## SEGURANÇA E SAÚDE LABORAL



- ◉ Integrar a prevenção dos riscos laborais no seio da empresa, mediante uma prevenção integrada e participada, incluindo danos na saúde.
- ◉ Fomentar as práticas responsáveis na nossa organização.
- ◉ Avaliar os riscos e as condições de trabalho para melhorar a qualidade da vida laboral do nosso pessoal.
- ◉ Proporcionar a máxima protecção ao pessoal em cada posto de trabalho

### PROTEGENDO O NOSSO PESSOAL



## SEGURANÇA ALIMENTAR

- ◉ Identificar, avaliar e controlar os perigos relacionados com a inocuidade dos alimentos e a segurança alimentar em toda a cadeia.
- ◉ Assegurar o desenvolvimento higiénico e correcta manutenção das instalações e das correctas práticas de manipulação.
- ◉ Garantir a qualidade e inocuidade das matérias-primas e promover a utilização de produtos naturais.
- ◉ Fomentar as actividades para prevenir a fraude e a contaminação intencionada de todos os alimentos, assim como garantir um nível adequado da defesa alimentar.

### CUIDANDO DOS NOSSOS CONSUMIDORES